

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE – SHRNUÍ SMLOUVY

Poskytovatel:

Pavel Kopera – Bezdrat.com, IČO: 72830786, DIČ: 7505263623

Vrchlického 537, 542 32 Úpice

tel: 777 857 853

e-mail: kopera@bezdrat.com

je poskytovatelem služeb elektronických komunikací a tyto služby poskytuje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen ZoEK). V souladu s tím také řádně poskytuje svým zákazníkům předšmluvní informace – shrnutí smlouvy.

Dále jsou uvedeny obecné předšmluvní informace, které jsou platné pro všechny služby poskytované naší společností každá konkrétní nabídka pak obsahuje návrh smlouvy s konkrétními informacemi, jejichž přehledné vysvětlení je uvedeno dále. Návrh smlouvy obsahuje všechny informace, které slouží k porovnání různých nabídek služeb.

1. Služba a zařízení

Poskytovatel poskytuje účastníkům datové služby – služby elektronických komunikací. Před uzavřením smlouvy je zákazníkovi zaslán návrh smlouvy spolu s přílohou – Specifikací služeb, v níž jsou konkrétní parametry služby uvedeny včetně informací o ceně, rychlosti služby a ceně. Specifikace služeb, která je součástí nabídky služeb obsahuje rovněž informace o době trvání, datu zahájení případně další doplňující informace k poskytované službě

2. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Rychlost služby přístupu k internetu je uvedena ve Specifikaci služeb v části tabulky označené jako „Rychlost v Mbit/s (stahování/nahrávání)“. Údaje o rychlosti jsou rovněž uvedeny podrobněji na www stránkách poskytovatele vždy pro každou konkrétní službu.

Uživatel je oprávněn ohlašovat závady služeb e-mailem na kopera@bezdrat.com nebo telefonicky na tel. 777 857 853. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy v co nejkratší možné době od jejich nahlášení účastníkem.

3. Cena

Periodická cena je přehledně uvedena ve Specifikaci služeb. Ceny za zřízení služby, změnu tarifů či servisní práce jsou účtovány dle platného ceníku dostupného na www. stránkách poskytovatele. Případná cena za zřízení služby je uvedena v rámci zasláné nabídky služeb.

4. Doba trvání, obnovení a ukončení

a) Služby jsou sjednány na dobu neurčitou.

b) Poskytovatel své služby poskytuje po dobu trvání smlouvy nepřetržitě s tím, že je oprávněn poskytování služeb omezit nebo přerušit z důvodů specifikovaných v článku 2.3. Všeobecných obchodních podmínek. K obnovení poskytování služeb dojde neprodleně poté, co pomine důvod pro omezení či přerušování služeb. Dočasné přerušování služeb na žádost účastníka je možné jen na základě individuální dohody mezi účastníkem a poskytovatelem.

c) V případě pozastavení či omezení služeb z důvodů na straně účastníka může být účtován poplatek za obnovení služby v souladu s aktuálním ceníkem.

5. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další služby/ostatní ujednání.

6. Další důležité informace

Účastník má právo na paušální náhradu ve výši stanovené prováděcím předpisem v souladu s ustanovením § 34 odst. 11 ZoEK, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Účastník má právo na paušální náhradu ve výši stanovené prováděcím předpisem v souladu s ustanovením § 34a odst. 11 ZoEK, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.