

## Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb

### 1. Platnost

- 1.1 Tyto všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb, dále jen "Podmínky", platí pro poskytování těchto služeb účastníkům firmou Pavel Kopera, dále jen "poskytovatelem". Služby jsou poskytovány v souladu s oprávněním Českého telekomunikačního úřadu.
- 1.2 Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Ujednání odchylná od těchto podmínek musí být písemně stvrzena oběma stranami.
- 1.3 Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem v ní uvedeným a platí na sjednanou dobu.

### 2. Poskytované služby

- 2.1 Poskytovatel umožní účastníkovi přístup do jeho počítačové sítě spojené s Internetem. Za tím účelem je zřízeno připojení mikrovlnným zařízením. Zřízení tohoto připojení může být zajištěno poskytovatelem na základě zvlášť sjednané smlouvy.
- 2.2 Hardwarové i softwarové vybavení na straně uživatele, které je nutné k přístupu, si pořídí uživatel na své náklady. Případná dodávka hardware a software za tímto účelem může být mezi uživatelem a poskytovatelem sjednána zvláštní smlouvou.
- 2.3 Přístup je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu. Rozsah, resp. délka tohoto přístupu je předmětem sjednané smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování přístupu na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav výpočetního systému. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případné poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel dle svých technických a provozních možností co nejdříve.
- 2.4 K ohlášení poruch udržuje poskytovatel telefonickou hotline, dosažitelnou v pracovní dny v době 8.00 do 18 hodin přímo a mimo tuto dobu přes sms nebo e-mail.
- 2.5 Poskytované služby jsou určeny výlučně smluvnímu partnerovi a nesmějí být dány k dispozici třetí straně.

### 3. Ochrana dat

- 3.1 Poskytovatel i účastník služby jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 3.2 Uživatel je oprávněn sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Je povinen to však učinit způsobem kompatibilním se systémem poskytovatele.
- 3.4 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém, nebo poruchou mimo jeho systém. Neručí rovněž za případné škody, vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho systém.

### 4. Povinnosti uživatele

- 4.1 Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do počítačového systému poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných adresářů a používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci systému.
- 4.2 Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), je zákazník povinen respektovat podmínky přístupu a ochrany do tohoto systému (sítě).
- 4.3 Uživatel nesmí využít připojení k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy, obecně platnými v České republice.

### 5. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady

- 5.1 Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.
- 5.2 Ceny za sjednané služby jsou fakturovány čtvrtletně podle sjednaného tarifu. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti si poskytovatel vyhrazuje právo přerušit poskytování služby. Za každý den prodlení je účtován smluvní úrok z prodlení ve výši 0.05% dlužné částky.
- 5.3 Pokud je závadou na systému poskytovatele znemožněno uživateli užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud by služba byla závadou na systému poskytovatele nedostupná uživateli více než dvacet dní v jednom měsíci, vrací se měsíční poplatek v plné výši.

### 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Každá odchylka od těchto Podmínek bude pro poskytovatele i uživatele závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran.